

Szakmai Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt
Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének
Anyá - Gyermek Segítőotthona
Kríziskezelő – hálózat keretében megvalósult
Félutasház működéséről**

2018. év



Azonosító adatok:

A fenntartó neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.

Képviselő: Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

Határozat száma: 282/2008. (X.20.) számú határozat

Tevékenység: Félutasház működtetése

A Megvalósulás helyszíne: 4481 Nyíregyháza - Sóstóhegy, Gulyás Pál út 2. sz.

(A cím nem nyilvános.)

A ház működése:

A „Félutasház” programunk, 2009 óta működik. A célnak megfelelő családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmeneti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

Ez az ellátási forma hidat képez az átmeneti gondozás és a társadalomba való beilleszkedés között, párhuzamosan védelmet biztosít a rászoruló család/családok részére, a segítségnyújtás, a támogatott életvezetés mellett.

A segítő munka folyamán az önálló életbe való kilépéshez több szakember működik együtt (szociális munkás, szociálpedagógus, pszichológus). A természetes erőforrások elérése és mozgósítása mellett a Félutasház lehetőséget teremt a család számára, hogy jövőképe szerint megválassza a legmegfelelőbb hosszú távú stratégiát saját maga és gyermekei számára.

Az ingatlan címét a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembevételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan** kezeljék.

A programba való bekerülés önkéntes alapon történik **pályázati rendszerben**, az intézmény és a kérelmező között kötött írásbeli megállapodás alapján. A programban való részvétel maximum 5 évre szól, de a megkötött megállapodást évenként felülvizsgáljuk.

A bekerülés feltételei:

- **Állandó bejelentett munkahely:** a munkahely megléte nemcsak a megélhetést szavatolja, hanem a társadalomba való teljes visszailleszkedés előfeltétele is.
- **Stabil jövőkép és reális megvalósítási terv:** a család tervének részletesnek kell lennie, betartható határidőkkel, vállalt feladatokkal. A család tervét szakmai stáb fogadja el. A szakemberek folyamatosan ellenőrzik annak betartását.
- **Elő-takarékosság:** A család bankszámlát nyit egy általa kiválasztott bankban és az esetmenedzserrel közösen meghatározott összeget (a család gazdálkodásának, kiadásainak és bevételeinek figyelembevételével) ott havonta elhelyez. A vállalt takarékoság feltételeit írásban rögzítik, melyben meghatározzák a takarékoság célját is. (pl. albérleti díj, önerő banki hitelhez, önálló lakás vásárlásának illeték és ügyintézési költségei, stb.)

2018. évi családgondozás tapasztalatai

Sz. A. 2016 óta a callcenteres munkahelyén sikeresen teljesített, így viszonylagos anyagi biztonságban élnek. Keresetét beosztja, igyekszik megtakarítást képezni. Gyermekeit megfelelően ellátja. A gyermek a Szent Imre Katolikus Gimnázium Általános Iskola tanulója. Az anya ügyei intézésében önálló, ritkán igényel beavatkozást. Felnőtt korú fiával, és családjával (menyével, unokájával) rendszeres kapcsolatot tart, ebben a személyes látogatások is szerepelnek.

A család a megállapodásban szereplő feltételeknek, az elvárásoknak eleget tesz. Minden hónapban rendezi a közüzemi díjait, emellett a lakás elő-takarékossági számlájára is érkeznek a befizetések.

Jelenleg egyedül él a házban gyermekével, így a rezsiköltségek sokkal megterhelőbbek. Az elmúlt évben nem sikerült másik családot találnunk mellé, mivel a pályázati feltételeknek megfelelő ellátottak az ingatlan rossz állapota miatt nem vállalták a költözést.

Az anya az ingatlant sajátjaként kezeli, gondozza, az udvart és a kertet rendben tartja. Nyáron a kialakított konyhakertben termelt zöldségek, gyümölcsök fedezték a család szükségleteinek egy részét.

Az anya továbbra is jó kapcsolatot ápol a közvetlen szomszédokkal, az utca lakóival.

Az anya elfogadja az intézmény szociális szakembereinek életvezetési tanácsait, együttműködő helyzetük megoldása érdekében. Sz. A. 2018-ban többször igénybe vette az

intézmény jogászának tanácsadását. Felkínáltuk a mentálhigiénés illetve pszichológusi megsegítés lehetőségét is, de ezzel nem éltek.

A család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesültek. Segítséget nyújtottunk az iskolakezdéshez felszerelések, ruházat biztosításával. Az évszakváltásoknál a gyermek ruházatának kiegészítését segítjük ruhaadománnyal.

A család rendszeresen részesült élelmiszer adományból az Élelmiszerbankkal megvalósult együttműködés ideje alatt.

Az idei évben a ház karbantartására, állagmegőrzésére fokozott figyelmet fordítottunk.

Így például:

- A konyhabútor cseréje megtörtént.
- A fürdőszobai és konyhai csap cseréje megtörtént.
- A fűtésszezon előtt az összes gázkészülék felülvizsgálata megtörtént. A konyhai és a legkisebb szobai gázkonvektor javítása a fűtésszezonban többször is szükségessé vált.

Problémák és nehézségek:

A szabad férőhelyekre folyamatosan próbálunk új családot keresni, azonban a pályáztatás eddig sikertelen. Az ingatlant több, a pályázatnak megfelelő család, is megtekintette, azonban a beköltözésre nem került sor, elutasították a lehetőséget. Az elutasítás háttérében mindig az ingatlan állapota állt. Az épület műszaki állapota erősen romlásnak indult. A nyílászárók elkorhadtak, a földem szerkezete megromlott, a vakolat a szigetelés nélküli falról több helyen, nagy felületen hiányzik. A ház csővezetékeinek állapota szintén kritikus. Ezen okok következtében – különösen hidegebb telek alkalmával – a közüzemi számlák díjai megemelkedtek, amelyek teljesítése az önálló életet kezdő anyák számára óriási terhet jelentenek, szinte teljesíthetetlenek.


A 2018. évben az önkormányzat, mint tulajdonos, felmérte az ingatlan állapotát, ígéretet tett a felújítási munkák elvégzésére (szigetelés, nyílászáró csere, csatorna csere). A munkálatok 2019. januárban elkezdődtek.

A kollégák által végzett szakmai tevékenységek:

- kommunikációs technikák ismertetése

- problémamegoldó szituációs technikák átadása
- együttműködés folyamatos motiválása
- segítő beszélgetések
- pszichológus, mint szakember együttműködése
- jövőkép tervezése
- családi, rokoni kapcsolatok megtartása érdekében együttműködés
- a család biztonságérzetének növelése
- anya-gyermek kapcsolat erősítése
- gyermekek iskolájával/óvodájával történő kapcsolattartás
- együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal
- együttműködés a védőnővel
- takarékoság, pénzbeosztás megtanítása, folyamatos figyelemmel kísérése
- álláskeresési tanácsadás
- életmód tanácsadás megszervezése, életvezetési problémák feltárása tekintettel az új lakhatási helyzetre
- önbizalom, önértékelés erősítése
- személyiség fejlesztő, erősítő beszélgetések
- hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás
- jogok és érdekek védelme és képviselése, az esélyegyenlőség megteremtése
- karbantartási munkálatok
- adománygyűjtés

Nyíregyháza, 2019. 02. 27.


Gurály Edina Erzsébet
megyei igazgató


Glückmanné Pinter Judit
intézményvezető



MAGYAR VÖRÖSELEKESI
Szabolcs-Szatmár-Bereg
Megyei Szervezetének
Aug. 1. - 2019. Szabolcs városi és körzeti irodája
4431. sz. sor 54.
Földmunkaügyi központ